



УТВЕРЖДАЮ

Глава Шелаболихинского района

А.Н. Шушунов

2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Шелаболихинская средняя общеобразовательная школа № 1» 659050, Алтайский край, Шелаболихинский район, с. Шелаболиха, ул.Ленна, 27, тел:22-1-59

на 2023год

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации – 88, 12 из 100 баллов				
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА Значение показателя 1.1 – 23 из 30 баллов	Информационная открытость	Регулярно до 31 мая 2023 года	Администрация МБОУ «Шелаболихинская СООШ № 1»	Обеспечить наличие на информационных стендах, официальном сайте организации достоверной информации о школе, соответствующей перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА
Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг 30 из 30 баллов	-	-	-	-
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятель-	Информационная открытость	Регулярно до 31 мая 2023 года	Администрация МБОУ «Шелаболихинская СООШ № 1»	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Шелаболихинская СООШ № 1»

ности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" 35 из 40 баллов				
2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг – 86,64 из 100 баллов				
Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг 50 из 50 баллов	-	-	-	-
Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 36,5 из 64 баллов	получатели услуг, удовлетворенные комфортностью предоставления услуг	Регулярно до 31 мая 2023 года	Администрация МБОУ «Шелаболихинская СООШ № 1»	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг
3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов – 56 из 100 баллов				
Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 0 из 30 баллов	территория, прилегающая к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	до 31 мая 2027 года	Администрация МБОУ «Шелаболихинская СООШ № 1»	Приобретение необходимого оборудования и оснащения территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 32 из 40 баллов	условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	до 31 мая 2027 года	Администрация МБОУ «Шелаболихинская СООШ № 1», педагог- психолог	Получение сведений об удовлетворенности условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 24 из 30 баллов	получатели услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	регулярно	Администрация МБОУ «Шелаболихинская СООШ № 1»	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством доступностью услуг для инвалидов
4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации – 86,60 из 100 баллов				
Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в ор-	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Регулярно до 31 мая 2023 года	Педагог-психолог Директор школы	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся.

ганизацию 34,65 из 40 баллов				
Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 35,02 из 40 баллов	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	Регулярно до 31 мая 2023 года	Администрация МБОУ «Шелаболихинская СОШ № 1»	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.
Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия 18,92 из 20 баллов	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	Регулярно до 31 мая 2023 года	Администрация МБОУ «Шелаболихинская СОШ № 1»	Получение сведений об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации
5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг – 84,47 из 100 баллов				
Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 25,85 из 30 баллов	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	Регулярно до 31 мая 2023 года	Администрация МБОУ «Шелаболихинская СОШ № 1», классные руководители	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.
Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования 16,22 из 20 баллов	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	Регулярно до 31 мая 2023 года	Администрация МБОУ «Шелаболихинская СОШ № 1», классные руководители	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса
Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования 42,40 из 50 баллов	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	Регулярно до 31 мая 2023 года	Администрация МБОУ «Шелаболихинская СОШ № 1», классные руководители	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса

Директор МБОУ «Шелаболихинская СОШ № 1»

С.В. Шилина